

ANEXO II

COMPROMETIMENTO DA ALTA GESTÃO

A **Universal Dental** através da sua alta gestão e seus colaboradores, entende que a informação corporativa e os dados pessoais tratados pelos seus processos de trabalho é um bem essencial para resguardar a qualidade e a garantia dos produtos ofertados e que o tratamento nos diferentes processos e meios de armazenamento deve ser gerenciado para que não se tornem vulneráveis a incidentes provocados por fatores externos e internos.

Os princípios abaixo estabelecem o compromisso institucional com a privacidade e a proteção dos dados tratados na empresa e definem a orientação básica para que seja atingida a completa conformidade com o LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Justiça e Legalidade

O direito dos titulares de dados deve ser completamente garantido no decorrer do seu ciclo de vida nos processos da empresa, desde a coleta até a exclusão definitiva.

Finalidade de Processamento

A coleta e o processamento de dados pessoais limitam-se exclusivamente aos objetivos acordados com o titular e devem ser eliminados quando este propósito foi atingido, a menos que seja exigido ou permitido pela lei em vigor.

Transparência

A pessoa titular de dados deve ser informada sobre o tratamento dos seus dados. Ao coletar os dados, o titular dos dados deve ser informado e acordar sobre o propósito do processamento de dados, os períodos para os quais os documentos devem ser mantidos e os terceiros para quem os dados podem ser transferidos.

Confidencialidade e Segurança de Dados

O sigilo de dados aplica-se a dados pessoais. Eles devem ser tratados confidencialmente sem contato pessoal e protegidos contra acesso não autorizado, processamento ou divulgação ilegais, bem como perda acidental, alterações ou destruição por medidas técnicas e organizacionais apropriadas.

Acesse o termo de comprometimento

ANEXO III

FALE COM O DPO

A **Universal Dental** e todos os seus colaboradores têm o compromisso de manter seu dado íntegro e seguro através dos nossos sistemas e canais de atendimento.

A Lei Geral de Proteção de Dados – lei número 13.709/2018, preserva seu direito de pedir informações sobre como utilizamos seus dados pessoais, fazer reclamações ou denunciar qualquer fato que tenha afetado a sua privacidade.

Você poderá exercer este direito contatando o encarregado de proteção de dados, também conhecido como DPO.

Encarregada de Proteção de Dados

Nome: **Joice Fioravante Manoel de Aquino**

E-mail: **dpo@universaldental.com.br**

Endereço: Rua Lara Campos, 183 – Centro - CEP 18530-000 – Tietê - SP

Horário de atendimento: **De segunda a sexta feira, nos dias úteis, das 08 h às 17h**

Forma de atendimento inicial: **E-mail** ou [Formulário clicando aqui](#)

Depois de recebermos seu e-mail, nós lhe forneceremos um número de protocolo para que possamos acompanhar em conjunto o andamento da solução. Durante a apuração da sua manifestação, manteremos você informado através de e-mail ou telefone.

Para estabelecermos contato rapidamente com você, informe corretamente seu nome completo, telefone, endereço de e-mail e a descrição detalhada do motivo do contato.

O canal “Fale com o DPO” é exclusivo para assuntos relacionados à proteção de dados, seja ele o registro de um incidente, reclamação ou pedido de esclarecimento.

ANEXO IV

Solicitações que podem ser feitas no formulário “Fale com o DPO”

- Confirmar a existência do tratamento de dados pessoais
- Denunciar caso de vazamento de dados pessoais
- Pedir informações sobre tratamento de seus dados pessoais
- Realizar uma declamação
- Revogar consentimento de tratamento de dados pessoais
- Solicitar acesso aos dados pessoais tratados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais
- Solicitar correção de dados pessoais
- Solicitar informações sobre o compartilhamento de dados pessoais
- Outros

ANEXO V

Termo de aceite de formulários que coletam dados pessoais

Ao preencher este formulário você concorda com a coleta de suas informações pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei federal nº 13.709/2018) e com a nossa Política de Privacidade.

ANEXO VI

Termo de aceite de cookies

Usamos cookies para melhorar a sua experiência ao acessar o site. Ao clicar em 'Aceitar' ou continuar a navegação, você concorda com a utilização de cookies e com a nossa Política de Privacidade. Aceitar

ANEXO VII

Descrição de cookies

Um cookie é um arquivo de computador que registra a sua identidade de usuário no navegador de internet e armazena dados sobre suas preferências de navegação.